



Jeg udforsker, optimerer og skaber værdi med fokus på brugernes behov

Kristin Utne

Master i IT, Interaktionsdesign
UX, Interaktionsdesign og visuel kommunikation

Lundsgårdsvej 11
5200 Odense V

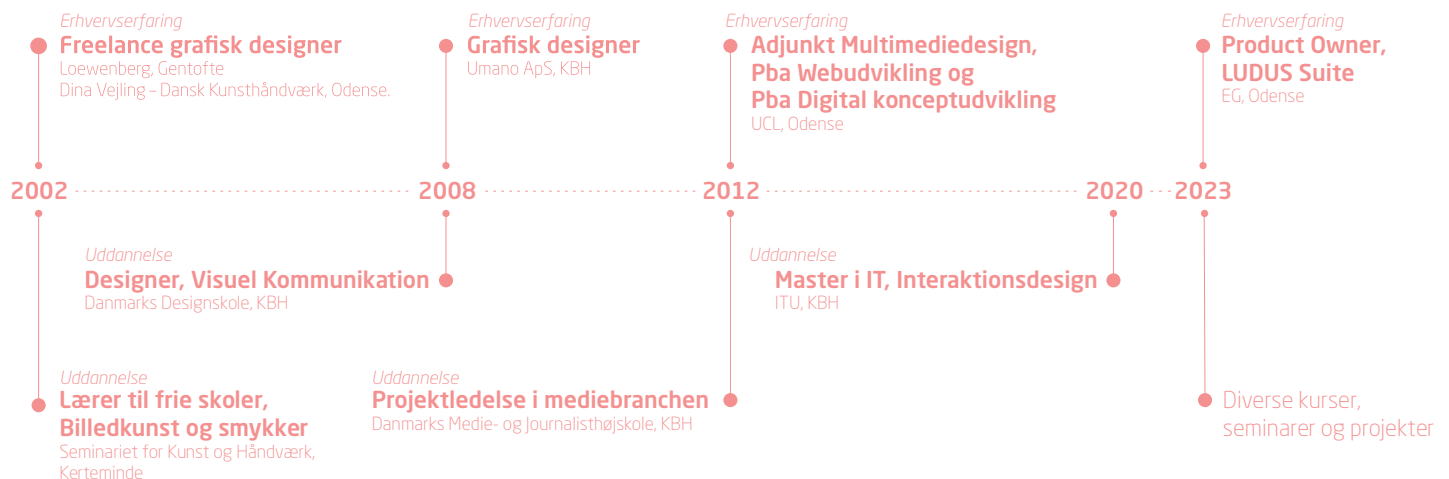
Tel: 50623200
Mail@kristinutne.dk

Portfolio:
www.kristinutne.dk

Resumé

Jeg er en holdspiller med analytisk og brugercentreret mindset, der ønsker at gøre en positiv forskel i uddannelsessektoren. Med min værktøjskasse og strategisk tænkning skaber jeg værdi gennem brugercentreret design og effektiv prioritering. Min indsigt og UX-erfaring sikrer projekter med høj brugervenlighed og gode oplevelser.

Erhvervserfaring og uddannelse



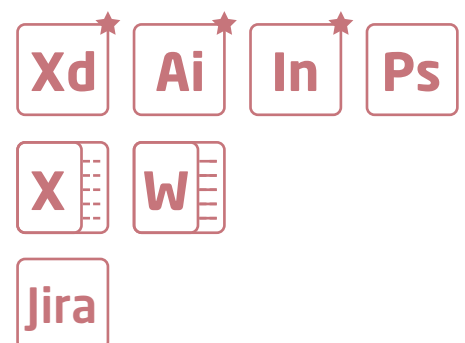
Personlige egenskaber

- ★ Pragmatisk
- ★ Oprigtig og autentisk
- ★ Innovativ
- ★ Analytisk
- ★ Brugercentreret

Professionelle færdigheder

- ★ Usability
- ★ Digital udvikling
- ★ Workshop facilitering
- ★ Brugertest
- ★ Kommunikation

Programmer og IT



Erhvervserfaring

14. August 2023 - **Product Owner, EG Ludos Suite**
EG, Odense

Product owner på EG's produkt Ludos Suite, et studieadministrativt system, hvor jeg leder et team på 16 personer. Desuden sparrer jeg med UX omkring usability, UI og brugeroplevelse. Jeg har på denne korte tid implementeret SCRUM events med udgangspunkt i NGA's playbook, projektstyret bla. appudvikling og test af denne, deltaget i brugerundersøgelser samt skabt strukturer, der giver teamet fokus.

Opgaver og ansvar

- Prioritering og koordinering af opgaver
- Facilitering af møder, internt og eksternt samt SCRUM events
- Strategi og roadmap i tæt samarbejde med Product Manager

August 2012 - juli 2023 **Adjunkt på Multimediedesign, Pba Webudvikling og Pba Digital konceptudvikling**
University College Lillebælt UCL, Odense

Undervisning i udvikling og design af digitale brugergrænseflader og indhold på multimedie-designuddannelsen (MMD) og fagene Brugeroplevelse på Professionsbachelor (Pba) Web-udvikling samt Designsystemer på Pba Digital konceptudvikling. Min undervisning omfatter bl.a. User Story mapping, Design Thinking og brugercentreret design, brugerundersøgelser, wireframing, userflow, brugertest, Informationsarkitektur, UI-mønstre og designsystemer, grafisk design og æstetik samt informationsgrafik. Desuden eksamineres og vejledes også i SCRUM, JavaScript, kommunikation og projektstyring.

Opgaver og ansvar

- Semesteransvarlig på 2.semester teamet, ansvar for evaluering og skemaplanlægning
- Udvikling, planlægning, udførelse og evaluering af læreprocesser og materialer
- Udvikling, planlægning og facilitering af workshops
- Undervisning, vejledning og evaluering af studerende
- Teamkoordinator (2012 - 2020). Ansvar for koordinering og planlægning på MMD, herunder skemaplaner, ressourceallokering, tværfaglig sammenhæng og progression.

Resultater

- Støt fremgang i semesterevalueringer på 2.semester MMD over de seneste 5 år på grund af kontinuerlige forbedringer i egen undervisning og i semesterets forløb og indhold.
- På baggrund af brugerundersøgelser, har jeg skabt et nyt forløb, hvor studerende kobles til studiegrupper på tværs af semestre. Forløbet opfylder institutionens strategiske mål om at de studerende skal føle sig som en del af et fællesskab. Der er etableret en kultur, hvor de studerende sammen skaber et stærkt fællesskab på uddannelsen.
- Jeg har skabt en ny struktur på uddannelsen, der sikrer større læring i de svære emner så som kode. Strukturen er opbygget i sprints og hjælper derved den enkelte studerende til at forstå en design- og udviklingsproces samt med at kunne prioritere opgaver.

Projektmedarbejder på forsknings- og udviklingsprojekter ved UCL:

- **UXR** - Projektleder, 2023. Forskningsprojekt der undersøger hvordan automationsbranchen anvender UX research. Planlægning og udførsel af praksisundersøgelser, med det formål at afdække barrierer og konsekvenser, virksomheder oplever i forbindelse med en brugercentreret produktudvikling.
- **Min Ryg** - Formidlingsekspert, 2022. ved forskningsenheden SUND, UCL. Udvikling og design af brugerrejser på baggrund af interviews med borgere og personale i Svendborg Kommune. Brugerrejserne formidler forskningsresultater og borgerens oplevelse i mødet med træningsafdeling og jobcenter, og udpeger særligt kritiske kontaktpunkter samt formidler kompleksiteten i mødet med kommunen.
Posters blev præsenteret for projektets interessenter i januar 2023.
- **VAKEN** - Projektmedlem og projektleder, 2020-22. Formålet med VAKEN er at facilitere udvikling af og bevidsthed om personlige kompetencer (soft skills) igennem innovativt projektarbejde for en SMV. Jeg har været ansvarlig for udvikling af pædagogisk koncept, udvælgelse af værktøjer samt evalueringsmetode og evalueringsspørgsmål, visuel identitet og grafisk design, samt projektleder på planlægning og afholdelse af VAKEN sprint 1 i Odense efteråret 2021. VAKEN er testet på mere end 220 studerende, og resultater viser en øget bevidsthed og selvforståelse blandt deltagerne.
- **DYNAMO** - Innovationskonsulent, 2021-22. Undersøgelse af forudsætninger for en god UX i XR (extended reality) i scenekunstsammenhæng.
- **Teknologistøtte til mennesker med demens** - Servicedesigner, 2019-20. Projektet er en afdækning af barrierer via brugerrejser og samskabelse på workshops for medarbejdere, der leverer teknologiske hjælpemidler til borgere med demens.
- **EAL hjemmeside** - Faglig konsulent, 2014 - 2015. Rådgivning på UX og grafisk design, herunder udarbejdelse af forslag til informationsarkitektur.
- **EAL projektportal** - Projektmedlem, UX, 2014. Ansvarlig for UX ved udvikling af projektportal. Planlægning, gennemførelse og rapportering af usability-tests med tænke-højt, fokusgruppeinterview samt samskabelsesworkshop.
- **Projektledelse** - 2012 - 2023. Projektleder på projektsamarbejder for studerende og virksomheder. Projekterne har skabt læring for studerende og værdi for virksomhederne, bla.: Robot Nordic, Abtion, Pentia, Hesehus, Universal Robots. og Nørsgaard Mikkelsen.

Feb. 2008 -
marts 2012

Grafisk designer / AD

Umano ApS, København

Grafisk design og Art Direction af digitale og analoge medier for blandt andre: Udenrigsministeriet, Dansk Selskab for Patientsikkerhed, Novo Nordisk Feriefond, Expo 2012, Coop Ferie, Nørrebrobasen v. Københavns Kommune, Servicestyrelsen, Contool. Produktionerne spændte vidt fra planlægning af kampagner, design af magasiner og bøger, konkurrenceforslag, design af UI/UX til hjemmesider og UI/UX til CMS. Derudover arbejdede jeg med illustrationer, visuel identitet og copy.

Opgaver og ansvar

- Research, idé- og konceptudvikling, prototyping, test og implementering
- Studier og analyse af målgruppe, marked og trends
- Art Direction, grafisk design, UI, illustration og informationsgrafik
- Samarbejde med kunder, leverandører og partnere

- Udvikling af GUI og UX til administrationsmoduler i CMS og bookingsystem
- Planlægning og facilitering af møder, interviews og fokusgrupper
- Dokumentation til relevante interessenter, skriftligt og visuelt
- Formidling til interessenter, skriftligt og visuelt

Resultater

- Expo 2012 i Yeosu, Grafisk design og formidling til den danske pavillion i samarbejde med Spektrum Arkitekter. Udvalgt til Projektkonkurrence efter prækvalifikation.
- Grafiker og illustrator på Udenrigsministeriets magasin Focus Denmark. Publiceret og udgivet i hele verden.

2002 - 2012

Studiejobs

Handikaphjælper

Botilbuddet Kellersvej, Buddinge og Svanehuset, København Ø
Studiejob som handikaphjælper med hhv voksne og børn.

Freelance grafisk designer

Søren Christian Michaelsen, Loewenberg samt Dina Vejling – Dansk Kunsthåndværk.
Diverse grafiske opgaver såsom logodesign, rentegning, webdesign, posters, emballage mm.

Uddannelse

Jan. 2016 -
Jan. 2020

Master i IT, Interaktionsdesign

ITU, København

Afsluttende speciale om servicedesign og motiverende brugeroplevelser, 15 ects.

Titel: Et greb i blinde - En undersøgelse af hjælpemiddel leverancer af teknologiske hjælpemidler til mennesker med demens ud fra et servicedesign perspektiv.

Med udgangspunkt i user.journey mapping undersøges barrierer og udfordringer kommunens medarbejdere oplever i formidlingen af teknologi. Specialet giver anbefalinger til, hvordan optimale forhold for interaktioner kan designs og skabe en motiverende service.

Beståede fag på uddannelsen:

- Brugerorienteret produkt design, 15 ects.
- Brugervenlighed og Brugeroplevelse - formidling og metode, 7,5 ects.
- Servicedesign: teori og praksis, 7,5 ects.
- Interaktionsdesign - teori og metode, 7,5 ects.
- Strategisk innovation ved design, 7,5 ects.

Apr. 2012 -
May 2012

Projektledelse i mediebranchen,

Danmarks Medie- og Journalisthøjskole / UPDATE, København

Kursus i projektledelse. Grundlæggende teori, viden om metoder og værktøjer.

Sept. 2002 -
Feb. 2008

Designer, Institut for Visuel Kommunikation og grafisk design,

Danmarks Designskole, København

Afgangsprojekt: *Identitetsskabende markedsføringskampagne for Gloria, en kunstbiograf.*

Fokus: Visuel kommunikation baseret på markedsanalyse og brugerundersøgelser, herunder koncept- udvikling, identitetsdesign, tekstforfatning, layout og grafisk design.

Sept 1999 -
June 2002

Lærer i Billedkunst og smykker

Seminarieret for Kunst og Håndværk, Kerteminde

Fag: tegning, maleri, grafik og smykker, didaktik og pædagogik samt kunst- og kulturhistorie.

Praktik: Rudme Friskole og Guldsmed Kasia Gasparski,

Erasmus-udveksling: Fontys College / Visual and performing Arts, Tilburg, Holland.

Kurser og seminarer

2023

Adfærdsdesign og Nudging, Aros Business Academy v. Thor Ridderhauge

Kursus i hvordan man kan bruge nudging og adfærdsdesign til at ændre adfærden hos en specifik målgruppe, både online og fysisk. Kurset tager udgangspunkt i Adfærdshjulet, der er udviklet af konsulenthuset Resonans.

2015

SCRUM kursus, Erhvervsakademi Lillebælt

Et introduktionskursus til SCRUM, hvor metoden blev afprøvet praktisk.

2015

Flipped Classroom kursus, Aarhus Erhvervsakademi

Sept. - dec. 2014

Innovation i pædagogisk praksis, Ledelsesakademiet Lillebælt, Odense

Kursus for medarbejdere på EAL (nu UCL) om udvikling af innovation i læreprocesser.

August 2013

Arbejdsmiljøorganisationens Arbejdsmiljøuddannelse, OBH Rådgivende Ingeniører

Lovpligtig uddannelse for arbejdsmiljørepræsentanter. Det afsluttende oplæg omhandlede brugercentrerede metoder til kortlægning af status for psykisk arbejdsmiljø.

Tillidserhverv

2012 - 2015

Arbejdsmiljørepræsentant for medarbejdere på UCL

nov. 2020 - 2023

Erfaring med at udføre APV, workshops, rapportskrivning og mødeledelse. Etablering af ny underviserlounge / arbejdspladser. Tæt samarbejde med nærmeste ledelse og direktion.

Medieomtale og medvirken

Forår 2021

Erhvervshus Fyn

"Innovationssamarbejder bidrager med ny viden" Innovationssamarbejde m. Robot Nordic.
<https://player.vimeo.com/video/569306210?h=d8879545b2>

13. maj 2014

TV2 Fyn, Fabrikken

Ekspertudtalelse om UX og brugervenlighed på Brandts hjemmeside (20:56 - 25:28).
<https://www.tv2fyn.dk/fabrikken/fabrikken-det-nye-brandts?autoplay=1#player>

21. september 2008

Politiken

"Når du forlader kappehelte" - et interview om ideen bag afgangsprojektet fra instituttet i visuel kommunikation på Danmarks Designskole.

Kristin Utne

Master i IT, Interaktionsdesign
Projektledelse, UX, Interaktionsdesign og visuel kommunikation

Lundsgårdsvej 11
5200 Odense V

Tel: 50623200
Mail@kristinutne.dk

Programmer og IT



Derudover anvender jeg Google drev, Teams, Jira, Trello, Miro og andre online samarbejdsplatforme. Jeg har desuden erfaring med at anvende Figma.

Sprog

Dansk Modersmål

Engelsk Højt niveau, skrift og tale

Spansk Mellem niveau, skrift og tale

Tysk Lavt niveau, forståelse i skrift og tale

Fritid

Jeg er 46 år (150177) og gift med Juan Luis. Sammen har vi Nova, 14, og Elio, 6. Vi bor i Odense V. Jeg nyder at være i haven, hvor timerne forsvinder, når jeg får jord under neglene og hører græsset gro. Jeg finder også ro og genoplader når jeg maler og tegner. Jeg finder inspiration på kunstudstillinger og når jeg er i naturen med familien.

Portfolio

www.kristinutne.dk

Referencer indhentes på efterspørgsel.

*Jeg leverer
effektive, æstetiske
og værdifulde
brugeroplevelser.*